

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservations : Les demandes de disponibilité ou de réservation sont valables uniquement par écrit (mail ou courrier). Notre confirmation de disponibilité ou de réservation, sera elle aussi donnée par écrit. Les échanges téléphoniques sur la disponibilité d'une réservation ont un caractère purement informatif.

Validation d'une réservation : Les séjours sont garantis uniquement par la réception d'un acompte dont le montant correspond à 50% du montant total du séjour et déductible de la facture à la fin du séjour convenu. Les acomptes sont encaissés à réception. Les acomptes ne sont pas remboursés. Le paiement d'un acompte entraîne l'acceptation des conditions de vente. En cas d'annulation définitive, les acomptes versés restent définitivement acquis et nous nous réservons le droit d'en réclamer le solde.

Arrivée et départ : Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées pour 11h. Merci de prévenir pour toute arrivée tardive.

Attribution de la chambre : Nous nous réservons le droit de changer de chambre, sans supplément de prix.

Table d'hôtes : Les tables d'hôtes doivent être réservées à l'avance et peuvent être annulées selon le nombre de participants. Les boissons en suppléments et ou en dehors des repas seront facturées en sus.

Chèques cadeaux : Les modalités d'utilisation des chèques cadeaux et les conditions de vente sont réputées acceptées par le bénéficiaire des cadeaux. Les bons cadeaux ne sont valables que après règlement du montant offert lors de la remise. Dans tous les cas, la validité du bon cadeau ne peut excéder 1 an et n'est pas prolongeable ou échangeable ni remboursable.

Les animaux de compagnie : Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

Cigarettes : En vertu de la législation, la maison est entièrement non fumeur.

Les enfants : Le calme des lieux ainsi que la présence de bassins et piscines, font que la maison n'est pas adaptée aux jeunes enfants. Les enfants sont sous l'unique responsabilité de leurs parents. La piscine n'est pas surveillée et aucun enfant de moins de 12 ans, et/ou ne sachant pas nager, ne peut séjourner dans l'espace piscine sans la présence d'un parent.

Art de vivre : Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable sur la propriété.

Séjour écourté : En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement dû. Pour les séjours autour du thème de la truffe, le délai d'annulation de 8 jours ci-dessus est porté à 15 jours.

Annulation par la Maison du Moulin : En cas d'Annulation d'une réservation client par La Maison du Moulin, elle s'engage à informer le client de l'annulation de sa réservation par tout moyen et à rembourser les acomptes versés par le client sous 8 jours. En cas d'annulation, le client ne peut prétendre à aucun dédommagement de la part et renonce à se prévaloir de tout préjudice.

Option assurance : Nous engageons nos hôtes à souscrire à une assurance annulation auprès de leur assureur.